

ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ»
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Публичная оферта на заключение соглашения об использовании Подарочной карты «VIP-МАМА» (далее – Публичная оферта) содержит Правила пользования Подарочной картой «VIP-МАМА», выпускаемой Обществом с ограниченной ответственностью «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1027739316109.

Использование Вами Подарочной карты «VIP-МАМА» регулируется положениями настоящей Публичной оферты. Пожалуйста, убедитесь, что вы прочитали и поняли эти положения перед использованием Подарочной карты «VIP-МАМА».

Пожалуйста, найдите время для регистрации Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА», посетив сайт www.moneks.ru, www.mothercare.ru или www.plas-tek.ru, поскольку это обеспечит безопасность ваших денежных средств в случае ее потери или кражи.

Приобретая Подарочную карту «VIP-МАМА», вы принимаете безусловно условия настоящей Публичной оферты и безусловно соглашаетесь с Правилами пользования Подарочной картой «VIP-МАМА».

Использование Подарочной карты «VIP-МАМА» осуществляется в соответствии с настоящей Публичной офертой и настоящими Правилами пользования Подарочной картой «VIP-МАМА».

Подарочная карта «VIP-МАМА» представляет собой пластиковую карточку нефиксированного номинала, которая дает Вам право получить индивидуальный сервис в виде развернутой консультации Продавца магазина «Mothercare» (далее – «индивидуальный сервис») на условиях настоящей оферты и в последующем использовать Подарочную карту «VIP-МАМА» при покупке товаров в магазинах «Mothercare» на территории Российской Федерации (далее – «Подарочная карта «VIP-МАМА»/ «Подарочная карта»/ «Карта»).

Индивидуальный сервис представляет собой развёрнутую консультацию Продавца, предоставляемую лицу, которое приобрело Подарочную карту «VIP-МАМА» (далее – «Получатель карты»), в отношении товаров, реализуемых в магазине «Mothercare», с подбором всех необходимых товаров из имеющегося в магазине ассортимента на момент консультирования и рекомендациями о товарах, полезных Получателю карты «VIP-МАМА» в будущем.

1. Порядок получения индивидуального сервиса

1.1. Индивидуальный сервис предоставляется только в магазинах «Mothercare» по нижеперечисленным адресам:

123317, г. Москва, Пресненская набережная, д. 2, ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити»

121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 38, корп. 1

109316, г. Москва, Волгоградский проспект, дом 3-5, стр.2

119602, г. Москва, Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, д. 3, корп. 1 в ТРЦ "Фестиваль"

119261, г. Москва, Ленинский проспект 83

142704, г.Москва, п.Сосенское, Калужское шоссе 21км ТЦ «МЕГА Тёплый

Стан»

1.2. Для получения индивидуального сервиса Вам необходимо после приобретения Подарочной карты «VIP-МАМА» осуществить предварительную запись, позвонив в службу поддержки покупателей магазинов «Mothercare» по телефону: 8 499 270 40 40 (для звонков из г. Москвы), 8 800 250 52 25 (для звонков из регионов). Специалист службы поддержки запишет вас на консультацию в один из магазинов, указанных в настоящей оферте, и назначит время консультации исходя из ваших пожеланий и графика работы Продавцов, осуществляющих предоставление индивидуального сервиса. В случае если в назначенную дату консультации Вы не смогли прийти, либо опоздали более, чем на 20 минут, консультация подлежит переносу на другое время. В этом случае Вам необходимо обратиться в службу поддержки по указанным выше телефонам для согласования другого времени консультации.

1.3. Консультация предоставляется Получателю карты непосредственно, а также членам его семьи или друзьям, в случае если в согласованную дату консультации Получатель карты пришел в магазин с семьей или друзьями. В любом случае, консультация может быть предоставлена не более, чем двум лицам, сопровождающим непосредственного Получателя карты. Получатель карты, сопровождающие его в день консультации члены семьи или друзья не вправе требовать предоставления индивидуального сервиса большему числу лиц, чем указано в настоящей оферте.

1.4. Индивидуальный сервис предоставляется однократно и не подлежит повторному предоставлению. Продолжительность индивидуального сервиса по времени не может быть менее 30 (тридцати) минут и не превышает 2 (двух) часов.

1.5. После завершения консультации Получатель Подарочной карты «VIP-МАМА» расписывается в документе, подтверждающем получение индивидуального сервиса (акте о сервисе). Документ оформляется в двух экземплярах, один из которых остается у Получателя.

2. Правила пользования Подарочной картой «VIP-МАМА»

2.1. Подарочная карта «VIP-МАМА» может быть приобретена в любом магазине «Mothercare» в г. Москве.

2.2. Получатель подарочной карты «VIP-МАМА» осуществляет предварительную запись для получения индивидуального сервиса в соответствии с порядком, указанным в п. 1.2. настоящих Правил.

2.3. После получения индивидуального сервиса Держатель подарочной карты «VIP-МАМА» получает возможность использовать Подарочную карту «VIP-МАМА» для оплаты товаров в магазинах «Mothercare». До получения индивидуального сервиса, Подарочная карта заблокирована, и подлежит разблокировке только после предоставлении Получателю карты индивидуального сервиса.

2.4. Подарочная карта «VIP-МАМА» не является именной и поэтому может использоваться как лицом, которое приобрело Подарочную карту «VIP-МАМА», так и передаваться для пользования другому физическому лицу (далее – «Держатель Подарочной карты «VIP-МАМА»»). Получатель обязуется в случае передачи Подарочной карты Держателю, а соответственно уступке прав и обязанностей по данной Подарочной карте «VIP-МАМА», уведомить Держателя о Правилах пользования Подарочной картой «VIP-МАМА». Приобретение и/или использование Подарочной карты «VIP-МАМА» Получателем и/или Держателем, означает

согласие Получателя/Держателя с Правилами пользования Подарочной картой "VIP-МАМА" и акцепт настоящей Публичной оферты и соглашения об использовании Подарочных карт "VIP-МАМА".

2.5. Внесение Получателем денежных средств на баланс Подарочной карты свидетельствует о заключении между Получателем Подарочной карты "VIP-МАМА" и ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» соглашения об использовании Подарочной карты "VIP-МАМА" в соответствии с которым ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязуется:

- удостоверить аванс, внесённый Получателем;
- выдать Получателю Подарочную карту "VIP-МАМА" номинальной стоимостью, соответствующей размеру внесённого аванса;
- предоставить индивидуальный сервис;
- осуществить разблокировку Подарочной карты «VIP-МАМА» после предоставления Получателю карты/Держателю карты индивидуального сервиса;
- в течение срока действия Подарочной карты "VIP-МАМА" в случае получения индивидуального сервиса Получателем карты/Держателем карты и его явки в магазин "Mothercare", а также предъявления Подарочной карты "VIP-МАМА", по требованию Получателя/Держателя передать ему любой товар по выбору Получателя/Держателя из ассортимента, имеющегося в продаже в соответствующем магазине "VIP-МАМА", с зачётом удостоверенного Подарочной картой авансового платежа (номинала Подарочной карты "VIP-МАМА") против цены товара при условии оплаты Получателем/Держателем разницы между ценой товара и суммой авансового платежа (в случае, если цена товара превышает сумму авансового платежа).

2.6. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Публичную оферту и настоящие Правила пользования Подарочной картой "VIP-МАМА". При этом ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязуется оповестить Получателей/Держателей Подарочных карт "VIP-МАМА" о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на сайте www.moneks.ru, www.mothercare.ru или www.plas-tek.ru.

3. Обращение и расчеты по Подарочной Карте "VIP-МАМА".

3.1. Подарочная карта «VIP-МАМА» позволяет Вам получить индивидуальный сервис в виде консультации Продавца на условиях, указанных в настоящей оферте и осуществлять расчеты за товары в магазинах «Mothercare» при помощи данной карты после получения индивидуального сервиса.

3.2. Подарочные карты "VIP-МАМА" возврату и обмену на деньги не подлежат.

3.3. Денежная сумма, зачисленная Вами на Вашу Подарочную карту "VIP-МАМА", является авансом для оплаты будущих покупок в магазинах "Mothercare". Никакие проценты, дивиденды или любая другая прибыль с сумм, зачисленных на Подарочную карту "VIP-МАМА", не будут накапливаться или выплачиваться или зачисляться или передаваться Вам. Сумма аванса включает в себя НДС.

3.4. Все операции по Подарочной карте "VIP-МАМА" осуществляются только при ее предъявлении на кассе магазина и только в период действия Подарочной карты "VIP-МАМА".

3.5. У нас есть право не принимать Подарочную карту "VIP-МАМА" или иным образом ограничить использование Подарочную карту "VIP-МАМА", если у

нас есть основания полагать, что использование является несанкционированным, мошенническим или незаконным.

3.6. Возврат товара, приобретенного с использованием Подарочной карты "VIP-МАМА", регулируется Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г. При этом возврат денег осуществляется на Подарочную карту "VIP-МАМА". Возврат наличными или на банковскую карту в данном случае не производится.

3.7. В случае, если сумма покупки превышает сумму аванса или остатка аванса Подарочной карты "VIP-МАМА", осуществить доплату можно либо наличными, либо с использованием банковской карты.

3.8. Нереализованный остаток средств на карте не возвращается. Если в течение срока действия Подарочной карты "VIP-МАМА" к ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» не будет предъявлено требование об исполнении обязательств по продаже товаров, денежные средства, числящиеся на Подарочной карте "VIP-МАМА", удерживаются ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».

3.9. Подарочная карта "VIP-МАМА" является собственностью ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».

4. Зачисление Сумм на Вашу Карту.

4.1. Вы можете зачислить денежные средства на Подарочную карту "VIP-МАМА" при помощи кредитной карты, дебетовой карты или наличных в магазинах "VIP-МАМА". Сумма в размере не менее 7000 (семи тысяч) рублей подлежит зачислению на Вашу Подарочную карту "VIP-МАМА" при её приобретении. При этом, зачисляемая сумма должна быть кратна 1000 (одной тысяче) рублей.

4.2. Подарочная карта "VIP-МАМА" не является пополняемой. Сумма, указанная в п.4.1. подлежит зачислению однократно.

4.3. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» может изменить минимальный лимит в любое время, уведомив Вас в местах продажи, и такое изменение не будет являться изменением настоящей Публичной оферты.

4.4. Сумма номинала Подарочной Карты "VIP-МАМА" может расходоваться постепенно в период срока действия Подарочной карты "VIP-МАМА" с учетом оставшейся суммы на балансе Подарочной карты "VIP-МАМА".

4.5. Суммы, зачисленные на Подарочную карту "VIP-МАМА", хранятся и номинируются в рублях.

5. Срок действия Подарочной карты "VIP-МАМА".

5.1. Срок действия Подарочной карты "VIP-МАМА" исчисляется с даты активации и составляет 6 месяцев.

5.2. В момент зачисления денежных средств на счет Подарочной карты "VIP-МАМА" при её приобретении осуществляется активация Подарочной карты «VIP-МАМА». Активация не связана с разблокировкой карты и не дает возможности использовать карту для оплаты товара до тех пор, пока не будет проведена её разблокировка. Активация служит для целей технической поддержки карты. В целях сохранения информации о дате активации Вам необходимо сохранить чек активации Подарочной карты "VIP-МАМА". Также Вы можете получить информацию о дате активации на сайте <http://www.moneks.ru>, www.mothercare.ru или www.plas-tek.ru

5.3. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязано удовлетворить предъявленные требования об исполнении обязательств по продаже товаров с использованием

Подарочной карты «VIP-МАМА» исключительно в случае, если такие требования предъявлены в течение срока действия Карты и после её разблокировки.

5.4. По соглашению между ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и Вами или Держателем Подарочной Карты «VIP-МАМА» и в пределах срока действия Публичной оферты, срок действия Карты может быть однократно продлен на шесть (6) месяцев. Течение данного срока начинается со дня, следующего за днем истечения срока действия Подарочной Карты «VIP-МАМА», указанного в пункте 5.1. настоящего раздела Публичной оферты.

5.5. Предложением продлить срок действия Подарочной Карты «VIP-МАМА» будет являться Ваше обращение или обращение Держателя Подарочной Карты за приобретением товара с использованием Подарочной Карты в один из магазинов «Mothercare» в течение 6 (шести) месяцев после истечения срока действия Подарочной Карты «VIP-МАМА», указанного в пункте 5.1. настоящего раздела Публичной оферты. Обстоятельством, свидетельствующим о продлении срока действия Подарочной Карты «VIP-МАМА», будет являться продажа ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» товара с использованием Подарочной Карты «VIP-МАМА» Вам или иному Держателю Подарочной Карты «VIP-МАМА» при вышеуказанном обращении, в случае если Карта была разблокирована в первые 6 месяцев её срока действия, либо, свидетельствованием продления срока действия будет являться предоставление возможности получить индивидуальный сервис по данной Карте и после использовать для оплаты товаров, в случае если в первые 6 (шести) месяцев срока действия, Карта не была разблокирована.

5.6. Продление срока действия Подарочной Карты «VIP-МАМА» во всех случаях является правом, но не обязанностью ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».

6. Баланс Подарочной Карты «VIP-МАМА».

6.1. Вы можете проверить баланс Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА» или последние операции по Вашей Подарочной карте «VIP-МАМА» на сайте www.moneks.ru или www.plas-tek.ru. Чтобы получить доступ к Вашему счету Вам необходимо иметь при себе Вашу Подарочную карту «VIP-МАМА». Детализированные отчеты по операциям в отношении счетов Подарочной карты «VIP-МАМА» не высылаются.

6.2. Баланс Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА» также будет отражаться на кассовом чеке на покупку товара, оплаченного Подарочной картой «VIP-МАМА».

6.3. У нас есть право корректировать баланс счета Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА», если была допущена техническая или расчетная ошибка.

7. Регистрация и сервисная поддержка.

7.1. Для регистрации Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА», пожалуйста, посетите сайт www.moneks.ru, www.mothercare.ru или www.plas-tek.ru.

7.2. Если Ваша Подарочная карта «VIP-МАМА» зарегистрирована или у Вас сохранился чек активации, она может быть восстановлена в случае ее утраты, или механического повреждения. Незарегистрированные Подарочные карты «VIP-МАМА», а также Подарочные карты «VIP-МАМА», по которым не предъявлен чек активации карты, восстановлению не подлежат.

7.3. Если Ваша Подарочная карта «VIP-МАМА» утеряна или повреждена, для блокировки и последующего восстановления карты Вам следует обратиться в любой магазин «Mothercare». В случае, если Ваша Подарочная карта «VIP-МАМА» украдена или утеряна, в целях безопасности, рекомендуем сообщить об этом **незамедлительно**.

7.4. Баланс Вашей Подарочной карты “VIP-МАМА” защищен только с момента уведомления нас об утрате, краже или повреждении карты. Остаток средств на Вашей Подарочной карте “VIP-МАМА” будет заблокирован в течение двух рабочих дней с момента уведомления и зачислен на Вашу новую Подарочную карту “VIP-МАМА”.

7.5. По всем вопросам в отношении Вашей Подарочной карты “VIP-МАМА”, пожалуйста, обращайтесь в любой магазин “Mothercare”.

7.6. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» рекомендует сохранять чек активации в течение срока действия Подарочной карты “VIP-МАМА”.

8. Применимое Право.

8.1. Публичная оферта подчинена праву Российской Федерации.

9. Ограничение Ответственности.

9.1. Ответственность ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» перед Вами по Публичной оферте, ограничена реальным ущербом в размере остатка средств на Вашей Подарочной карте “VIP-МАМА” на момент возникновения ответственности.

9.2. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» не несет перед Вами ответственности за:

9.2.1. любые потери дохода, упущенную выгоду и иные косвенные убытки, вызванные настоящей Публичной офертой; или

9.2.2. любой несанкционированный доступ, подделку, кражу или уничтожение Вашей Подарочной Карты “VIP-МАМА” любыми третьими лицами; или

9.2.3. любую утрату или повреждение Вашей Подарочной карты “VIP-МАМА” в результате Вашей неспособности принять разумные меры для предотвращения такой утраты или повреждения, при отсутствии вины ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».