

ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ»

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая Публичная oferta на заключение соглашения об использовании Подарочной карты «VIP-МАМА» (далее – Публичная oferta) содержит Правила пользования Подарочной картой «VIP-МАМА», выпускаемой Обществом с ограниченной ответственностью «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1027739316109.

Использование Вами Подарочной карты «VIP-МАМА» регулируется положениями настоящей Публичной oferty. Пожалуйста, убедитесь, что вы прочитали и поняли эти положения перед использованием Подарочной карты «VIP-МАМА».

Пожалуйста, найдите время для регистрации Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА», посетив сайт www.moneks.ru, www.mothercare.ru или www.plas-tek.ru, поскольку это обеспечит безопасность ваших денежных средств в случае ее потери или кражи.

Приобретая Подарочную карту «VIP-МАМА», вы принимаете безусловно условия настоящей Публичной oferty и безусловно соглашаетесь с Правилами пользования Подарочной картой «VIP-МАМА».

Использование Подарочной карты «VIP-МАМА» осуществляется в соответствии с настоящей Публичной offerтой и настоящими Правилами пользования Подарочной картой «VIP-МАМА».

Подарочная карта «VIP-МАМА» представляет собой пластиковую карточку нефиксированного номинала, которая дает Вам право получить приобрести товары в магазинах «Mothercare» на территории Российской Федерации и получить индивидуальный сервис в виде развернутой консультации Продавца магазина «Mothercare» (далее – «индивидуальный сервис») на условиях настоящей oferty (далее – «Подарочная карта «VIP-МАМА»/ «Подарочная карта»/ «Карта»).

Индивидуальный сервис представляет собой развёрнутую консультацию Продавца, предоставляемую лицу, которое приобрело Подарочную карту «VIP-МАМА» (далее – «Получатель карты») или которому Получатель Подарочной карты «VIP-МАМА» уступил свои права и обязанности по Карте (далее – «Держатель карты»), в отношении товаров, реализуемых в магазине «Mothercare», с подбором всех необходимых товаров из имеющегося в магазине «Mothercare» ассортимента на момент консультирования о товарах, либо в другой день до истечения срока действия Подарочной карты «VIP-МАМА».

Получатель обязуется в случае передачи Карты Держателю, а соответственно уступке прав и обязанностей по Подарочной карте «VIP-МАМА», уведомить Держателя о Правилах пользования Подарочной карте «VIP-МАМА». ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» не несет ответственности за неуведомление Получателем Карты Держателя карты о Правилах пользования Подарочной картой «VIP-МАМА». Использование Подарочной карты «VIP-МАМА» Получателем и/или Держателем, означает согласие Получателя/Держателя с Правилами пользования Подарочной карты «VIP-МАМА» и акцепт настоящей Публичной oferty и соглашения об использовании Подарочной карты «VIP-МАМА».

1. Порядок получения индивидуального сервиса

1.1. Индивидуальный сервис предоставляется только в магазинах «Mothercare» по нижеперечисленным адресам:

123317, г. Москва, Пресненская набережная, д. 2, ТРЦ «АФИМОЛЛ Сити»

121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 38, корп. 1

109316, г. Москва, Волгоградский проспект, дом 3-5, стр.2

119602, г. Москва, Мичуринский проспект, Олимпийская деревня, д. 3, корп.

1 в ТРЦ "Фестиваль"

119261, г. Москва, Ленинский проспект 83

142704, г. Москва, п. Сосенское, Калужское шоссе 21 км ТЦ «МЕГА Тёплый Стан»

1.2. Для получения индивидуального сервиса Вам необходимо после приобретения Подарочной карты «VIP-МАМА» осуществить предварительную запись, позвонив в службу поддержки покупателей магазинов «Mothercare» по телефону: 8 499 270 40 40 (для звонков из г. Москвы), 8 800 250 52 25 (для звонков из регионов). Специалист службы поддержки запишет вас на консультацию в один из магазинов, указанных в настоящей оферте, и назначит время консультации исходя из ваших пожеланий и графика работы Продавцов, осуществляющих предоставление индивидуального сервиса. В случае если в назначенную дату консультации Вы не смогли прийти, либо опоздали более, чем на 20 минут от согласованного времени, консультация подлежит переносу на другое время, дополнительно согласованное в порядке, предусмотренном в настоящем пункте. В этом случае Вам необходимо обратиться в службу поддержки по указанным выше телефонам для согласования другого времени консультации.

1.3. Консультация предоставляется Получателю/Держателю карты непосредственно, а также членам его семьи или друзьям, в случае если в согласованную дату консультации Получатель карты пришел в магазин с семьей или друзьями. В любом случае, консультация может быть предоставлена не более, чем двум лицам, сопровождающим непосредственного Получателя/Держателя карты. Получатель/Держатель карты, а также сопровождающие его в день консультации члены семьи или друзья не вправе требовать предоставления индивидуального сервиса большему числу лиц, чем указано в настоящей Оферте.

1.4. Индивидуальный сервис предоставляется однократно и не подлежит повторному предоставлению. Продолжительность индивидуального сервиса по времени не может превышать 2 (двух) часов.

1.5. После завершения консультации Получатель/Держатель Подарочной карты «VIP-МАМА» расписывается в документе, подтверждающем получение индивидуального сервиса (акте о сервисе). Документ оформляется в двух экземплярах, один из которых остается у Получателя.

2. Правила пользования Подарочной картой «VIP-МАМА»

2.1. Подарочная карта «VIP-МАМА» может быть приобретена в любом магазине «Mothercare» в г. Москве.

2.2. Получатель/Держатель подарочной карты «VIP-МАМА» осуществляет предварительную запись для получения индивидуального сервиса в соответствии с порядком, указанным в п. 1.2. настоящих Правил.

2.3. После получения индивидуального сервиса Получатель/Держатель подарочной карты «VIP-МАМА» получает возможность использовать Подарочную карту «VIP-МАМА» для оплаты товаров в магазинах «Mothercare» из ассортимента, имеющегося в продаже в соответствующем магазине «Mothercare», с зачетом удостоверенного картой авансового платежа (номинала Подарочной карты «VIP-МАМА») против цены товара при условии оплаты Получателем/Держателем разницы между ценой товара и суммой авансового платежа (в случае, если цена товара превышает сумму авансового платежа).

2.4. Подарочная карта «VIP-МАМА» не является именной и поэтому может использоваться как лицом, которое приобрело Подарочную карту «VIP-МАМА», так и передаваться для пользования другому физическому лицу (далее и ранее – «Держатель Подарочной карты «VIP-МАМА»»). Приобретение и/или использование Подарочной карты «VIP-МАМА» Получателем и/или Держателем, означает согласие Получателя/Держателя с Правилами пользования Подарочной картой

2.5. Внесение Получателем/Держателем денежных средств на баланс Подарочной карты свидетельствует о заключении между Получателем/Держателем Подарочной карты «VIP-МАМА» и ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» соглашения об использовании Подарочной карты «VIP-МАМА» в соответствии с которым ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязуется:

- удостоверить аванс, внесённый Получателем;

- выдать Получателю Подарочную карту "VIP-МАМА" номинальной стоимостью, соответствующей размеру внесённого аванса;

- предоставить индивидуальный сервис;

- в течение срока действия Подарочной карты "VIP-МАМА" в явки Получателем карты/Держателем карты в магазин "Mothercare", а также предъявления Подарочной карты "VIP-МАМА" по требованию Получателя/Держателя передать ему любой товар по выбору Получателя/Держателя из ассортимента, имеющегося в продаже в соответствующем магазине «Mothercare», с учётом удостоверенного Подарочной картой авансового платежа (номинала Подарочной карты "VIP-МАМА") против цены товара при условии оплаты Получателем/Держателем разницы между ценой товара и суммой авансового платежа (в случае, если цена товара превышает сумму авансового платежа).

2.6. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Публичную оферту и настоящие Правила пользования Подарочной картой "VIP-МАМА". При этом ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязуется оповестить Получателей/Держателей Подарочных карт "VIP-МАМА" о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на сайте www.mothercare.ru.

3. Обращение и расчеты по Подарочной Карте "VIP-МАМА".

3.1. Подарочная карта «VIP-МАМА» позволяет Вам получить индивидуальный сервис в виде консультации Продавца на условиях, указанных в настоящей оферте и осуществлять расчеты за товары в магазинах «Mothercare» при помощи данной карты.

3.2. Подарочные карты "VIP-МАМА" обмену на денежные средства не подлежат.

3.3. Денежная сумма, зачисленная Вами на Вашу Подарочную карту "VIP-МАМА", является авансом для оказания услуги индивидуального сервиса и оплаты будущих покупок в магазинах "Mothercare". Никакие проценты, дивиденды или любая другая прибыль с сумм, зачисленных на Подарочную карту "VIP-МАМА", не будут накапливаться или выплачиваться или зачисляться или передаваться Вам. Сумма аванса включает в себя НДС.

3.4. Все операции по Подарочной карте "VIP-МАМА" осуществляются только при ее предъявлении на кассе магазина и только в период действия Подарочной карты "VIP-МАМА".

3.5. У нас есть право не принимать Подарочную карту "VIP-МАМА" или иным образом ограничить использование Подарочную карту "VIP-МАМА", если у нас есть основания полагать, что использование является несанкционированным, мошенническим или незаконным.

3.6. Возврат товара, приобретенного с использованием Подарочной карты "VIP-МАМА", регулируется Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ № 55 от 19 января 1998 г. При этом возврат денежных средства осуществляется на Подарочную карту "VIP-МАМА". Возврат наличными или на банковскую карту в данном случае не производится.

3.7. В случае, если сумма покупки превышает сумму аванса или остатка аванса Подарочной карты "VIP-МАМА", осуществить доплату можно либо наличными денежными средствами, либо с использованием банковской карты.

3.9. Подарочная карта "VIP-МАМА" является собственностью ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».

4. Зачисление Сумм на Вашу Карту.

4.1. Вы можете зачислить денежные средства на Подарочную карту "VIP-МАМА" при помощи банковской карты или наличными денежными средствами в магазинах "VIP-МАМА". Минимальная сумма (минимальный лимит) аванса по Подарочной карте "VIP-МАМА" не может быть менее 7000 (семи тысяч) рублей. При этом, зачисляемая сумма должна быть кратна 1000 (одной тысяче) рублей.

4.2. Подарочная карта "VIP-МАМА" не является пополняемой. Сумма, указанная в п.4.1. подлежит зачислению однократно.

4.3. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» вправе изменить минимальный лимит Подарочной карты «VIP-МАМА» в любое время, уведомив Вас в местах продажи или на сайте www.mothercare.ru, и такое изменение не будет являться изменением настоящей Публичной оферты.

4.4. Сумма номинала Подарочной Карты «VIP-МАМА» может расходоваться постепенно в период срока действия Подарочной карты «VIP-МАМА» с учетом оставшейся суммы на балансе Подарочной карты «VIP-МАМА».

4.5. Суммы, зачисленные на Подарочную карту «VIP-МАМА», хранятся и номинируются в рублях РФ.

5. Срок действия Подарочной карты «VIP-МАМА».

5.1. Срок действия Подарочной карты «VIP-МАМА» исчисляется с даты активации и составляет 6 месяцев.

5.2. В момент зачисления денежных средств на счет Подарочной карты «VIP-МАМА» при её приобретении осуществляется активация Подарочной карты «VIP-МАМА». В целях сохранения информации о дате активации Вам необходимо сохранить чек активации Подарочной карты «VIP-МАМА». Также Вы можете получить информацию о дате активации на сайте <http://www.moneks.ru>, www.mothercare.ru или www.plas-tek.ru

5.3. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» обязано удовлетворить предъявленные требования об исполнении обязательств по продаже товаров и оказанию услуги индивидуального сервиса с использованием Подарочной карты «VIP-МАМА» исключительно в случае, если такие требования предъявлены в течение срока действия Карты и после её активации.

5.4. По соглашению между ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и Получателем/Держателем Подарочной Карты «VIP-МАМА» и в пределах срока действия Публичной оферты, срок действия Карты может быть однократно продлен на шесть (6) месяцев. Течение данного срока начинается со дня, следующего за днем истечения срока действия Подарочной Карты «VIP-МАМА», указанного в пункте 5.1. настоящего раздела Публичной оферты.

5.5. Предложением продлить срок действия Подарочной Карты «VIP-МАМА» будет являться обращение Получателя/Держателя Подарочной Карты «VIP-МАМА», за приобретением товара и получением услуги индивидуального сервиса (в случае если такая услуга не была оказана по данной Карте) с использованием Подарочной Карты в один из магазинов «Mothercare», указанных в п. 1.1. настоящей Публичной Оферты, в течение 6 (шести) месяцев после истечения срока действия Подарочной Карты «VIP-МАМА», указанного в пункте 5.1. настоящего раздела Публичной оферты. Обстоятельством, свидетельствующим о продлении срока действия Подарочной Карты «VIP-МАМА», будет являться продажа ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» товара с использованием Подарочной Карты «VIP-МАМА» и оказание услуги индивидуального сервиса (в случае если такая услуга не была оказана по данной Карте).

5.6. Продление срока действия Подарочной Карты «VIP-МАМА» во всех случаях является правом, но не обязанностью ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ».

6. Баланс Подарочной Карты «VIP-МАМА».

6.1. Вы можете проверить баланс Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА» или последние операции по Вашей Подарочной карте «VIP-МАМА» на сайте www.plas-tek.ru. Чтобы получить доступ к Вашему счету Вам необходимо иметь при себе Вашу Подарочную карту «VIP-МАМА». Детализированные отчеты по операциям в отношении счетов Подарочной карты «VIP-МАМА» не высылаются.

6.2. Баланс Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА» также будет отражаться на кассовом чеке на покупку товара, оплаченного Подарочной картой «VIP-МАМА».

6.3. У нас есть право корректировать баланс счета Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА», если была допущена техническая или расчетная ошибка.

7. Регистрация и сервисная поддержка.

7.1. Для регистрации Вашей Подарочной карты «VIP-МАМА», пожалуйста, посетите www.plas-tek.ru.

7.2. Если Ваша Подарочная карта “VIP-МАМА” зарегистрирована или у Вас сохранился чек активации, она может быть восстановлена в случае ее утраты, или механического повреждения. Незарегистрированные Подарочные карты “VIP-МАМА”, а также Подарочные карты “VIP-МАМА”, по которым не предъявлен чек активации карты, восстановлению не подлежат.

7.3. Если Ваша Подарочная карта “VIP-МАМА” утеряна или повреждена, для блокировки и последующего восстановления карты Вам следует обратиться в любой магазин “Mothercare”. В случае, если Ваша Подарочная карта “VIP-МАМА” украдена или утеряна, в целях безопасности, рекомендуем сообщить об этом незамедлительно в Службу поддержки Mothercare, контакты которой размещены на www.mothercare.ru.

7.4. Баланс Вашей Подарочной карты “VIP-МАМА” защищен только с момента уведомления нас об утрате, краже или повреждении карты. Остаток средств на Вашей Подарочной карте “VIP-МАМА” будет заблокирован в течение двух рабочих дней с момента уведомления и зачислен на Вашу новую Подарочную карту “VIP-МАМА”.

7.5. По всем вопросам в отношении Вашей Подарочной карты “VIP-МАМА”, пожалуйста, обращайтесь в любой магазин “Mothercare”.

7.6. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» рекомендует сохранять чек активации в течение срока действия Подарочной карты “VIP-МАМА”.

8. Применимое Право.

8.1. Публичная оферта подчинена праву Российской Федерации.

9. Ограничение Ответственности.

9.1. Ответственность ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» перед Вами по Публичной оферте, ограничена реальным ущербом в размере остатка средств на Вашей Подарочной карте “VIP-МАМА” на момент возникновения ответственности.

9.2. ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» не несет перед Вами ответственности за:

9.2.1. любые потери дохода, упущенную выгоду и иные косвенные убытки, вызванные настоящей Публичной офертой; или

9.2.2. любой несанкционированный доступ, подделку, кражу или уничтожение Вашей Подарочной Карты “VIP-МАМА” любыми третьими лицами; или

9.2.3. любую утрату или повреждение Вашей Подарочной карты “VIP-МАМА” в результате Вашей неспособности принять разумные меры для предотвращения такой утраты или повреждения, при отсутствии вины ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ»;

9.2.4. неуведомление Получателем Карты Держателя карты о Правилах пользования Картой «VIP-МАМА».

10. Персональные данные.

Принимая настоящую Публичную оферту, Вы соглашаетесь с тем, что персональные данные, предоставляемые Вами при активации и/или регистрации Подарочной карты “VIP-МАМА”, будут храниться и обрабатываться в соответствии с политикой защиты персональных данных и законодательством Российской Федерации. Ознакомиться с информацией о защите персональных данных ООО «МОНЭКС ТРЕЙДИНГ» и Политикой защиты персональных данных можно на сайте www.moneks.ru. Соглашаясь с настоящей Публичной офертой, Вы соглашаетесь на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) Ваших персональных данных любым разрешенным в соответствии с действующим законодательством РФ способом.